

# VACATURE RECEPTIONIST(E) 2023

## 24-38 uur per week

**Wil jij werken op ons mooie recreatiecentrum gelegen in het prachtige natuurgebied Weerribben-Wieden? Dat kan.**

### **Wie zijn wij?**

Wie zijn we niet? Ons Recreatiecentrum de Kluft beschikt over een camping, jachthaven, hotel, Weerribbenlodges (luke Scandinavische huisjes aan het water), Veenhuisjes, Tiny Houses, trekkershutten en een groepsaccommodatie. Ons recreatiecentrum biedt voor een ieder wat wils. Gasten met een tentje zijn van harte welkom, maar ook gasten die op zoek zijn naar een luxer verblijf. Dit alles vergezelt met het huren van een sloep, kano, fluisterboot en/of fiets. Daarnaast kunnen gasten ook terecht in ons gezellige restaurant met bijbehorende snackbar. Al met al een leuke plek voor een meerdaagse vakantie of gewoon een dagje uit!

### **Wie ben jij?**

Ben jij een enthousiaste duizendpoot die graag de mouwen uit de handen steekt? Het leuk vindt om het ene moment een reservering te maken, om vervolgens een boot te verhuren en daarnaast reserveringen van het restaurant aan te nemen. Je weet samen met je collega's een juiste sfeer te creëren, hebt de tijd om met vaste gasten een praatje te maken en vind het heerlijk om zowel binnen als buiten aan het werk te zijn. Daarnaast beschik je over de juiste kennis m.b.t. het reserveringssysteem, bent administratief sterk en vindt het leuk om mee te denken. Ben je op zoek naar een afwisselende baan, waar de vakantie van de gast centraal staat? Dan zijn wij op zoek naar jou!

### **Functie eisen**

Je beschikt over de volgende eigenschappen:

- Goede beheersing van de Nederlandse, Duitse en Engelse taal in woord en geschrift
- MBO 4 denkniveau
- Accuraat en stressbestendig
- Flexibel, het spreekt voor zich dat feestdagen (Pasen, Hemelvaart, Pinksteren) en afgewisseld in de weekenden werkt
- Ervaring in een (hotel)receptie is een pré
- Servicegericht en gastvrij
- Pro-actief

**Recreatiecentrum de Kluft | Hoogeweg 26 | 8376 EM OSSENZIJL |**  
**[www.dekluft.nl](http://www.dekluft.nl) | [www.restaurantdekluft.nl](http://www.restaurantdekluft.nl)**  
**0561 - 477 370 | [info@dekluft.nl](mailto:info@dekluft.nl)**

## Wat ga je doen?

Als receptionist(e) ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze gasten. Als eerste aanspreekpunt kunnen gasten bij je terecht voor toeristische informatie over de omgeving, vragen m.b.t. het recreatiecentrum en over arrangementen die wij bieden. Daarnaast zorg je ervoor dat de mensen aan de telefoon netjes te woord worden gestaan, de mail accuraat wordt beantwoord en de juiste informatie wordt verstrekt. Uiteraard hoort het afhandelen van annuleringen en het juist bijhouden van administratieve zaken er ook bij. Vind jij het bijhouden van Social Media ontzettend leuk? Ook dat mag je dan verder oppakken. Wij staan open voor nieuwe ideeën.

Heb jij relevante werkervaring en ben jij toe aan een nieuwe uitdaging? Dan ben jij de collega waar we naar op zoek zijn!

## Seizoen

Het zomerseizoen loopt van 1 april – 31 oktober. In deze maanden zijn al onze faciliteiten geopend. Vanaf april t/m oktober is de receptie 7 dagen per week geopend (tussen 8.30 uur en 19.30 uur), wat uiteraard ook betekend dat je wisselende diensten zult draaien.

## Wat bieden wij jou?

Een mooie werkplek in een prachtig natuurgebied, waar collegialiteit voorop staat. Salariëring vindt plaats volgens de CAO recreatie. Het betreft een functie voor gemiddeld 24-38 uur per week. Er is ruimte om jezelf te ontwikkelen.

*Het leuke is dat wij, vanwege uitbreiding van ons team, 3 enthousiaste collega's zoeken. Eén collega voor de periode van 1 maart - 30 september 2023, één collega voor de periode van 1 april - 31 oktober 2023 en één collega van 1 mei - 31 oktober 2023.*

Interesse? We ontvangen graag je **motivatiebrief** met **CV** per email op **info@dekluft.nl** t.a.v. Familie van den Berg.

Wij kijken uit naar jouw reactie.

**Recreatiecentrum de Klucht | Hoogeweg 26 | 8376 EM OSSENZIJL |**  
**www.dekluft.nl | www.restaurantdekluft.nl**  
**0561 - 477 370 | info@dekluft.nl**